**Duttip.com.tr GENEL SERVİS KULLANIM SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar
1.1.   KIZILELMA BİLİŞİM E-TİCARET DANIŞMANLIK GIDA A.Ş**:
Sözleşmenin bundan sonraki bölümünde kısaca "kızılelma bilişim" olarak anılacaktır.
Adres Şirinevler Mah.Adnan Kahveci Bulvarı Kocasinan İş Merkezi No: 200, B Blok Kat: 2

Bahçelievler / İstanbul
Müşteri :

Kızılelma bilişim (Duttip) ’in Hizmetnlerin faydalanmaya başlayan ve/veya devam eden kişi veya kuruluşlar.

**1.2.**Taraflar bu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt ederler.

**2. Sözleşmenin Yürürlüğe Girişi ve Süresi**

**2.1.** Müşteri,Kızılelma bilişimin, Duttip.com.tr ' internet sitesinden veya başka yöntemlerle hizmet almak için yapacağı başvuru ile sözleşme yürürlüğe girer.

**2.2.** Sözleşme hizmet almaya devam edildiği sürece geçerlidir.

**3. Tanımlar**

**3.1.** Sunucu: Kızılelma bilişim ’in yönetimindeki Server (web sitesi sunucu ve e-mail hizmetlerini gerçekleştiren iş istasyonu, bilgisayar ve tüm ekipmanıyla birlikte) SUNUCU olarak anılacaktır.

**3.2.** Kullanıcı: Kızılelma bilişim’in müşterilerine tahsis ettiği veya Kızılelma bilişime ’a ait  duttip com. tr ve diğer web sitelerine  üye olan , erişen, veri akışı sağlayan ,hizmet alan kişilerdir.

**3.3.** danışmanlık : Kızılelma bilişim tarafından sözleşme sonunda belirtilen süre kadar Müşteri’ye, web sayfası ve internet üzerinde, sözleşme sonunda belirtilen süreye kadar (danışmanlık,Reklam ve diğer hizmetler için kesilen faturada tarihinden itibaren bir (1 sene ) sene müşteriye bilgi akışı teknik destek verilmesi hizmetidir.

**3.4.** Kötü Kullanım: Gerçekleştirilmesi Yasak Aktiviteler konu başlığı altındaki  tüm maddeler.

**4. Konu**

**4.1.** Bu sözleşme, Kızılelma bilişim’in müşteriye sunduğu servislerin satış ve kullanım şartlarını düzenlemek için hazırlanmıştır. Bu sözleşme, müşteri ile yapılacak diğer sözleşmelere ek olacaktır. Kızılelma bilişim’in servislerinden faydalanmaya başlayan ve/veya devam eden müşteriler, bu sözleşme'de belirtilen şartları kabul etmiş sayılırlar.

**4.2.** Kızılelma Bilişim, bu sözleşmenin duyurusunu, öncelikle [www.duttip.co.tr](http://www.duttip.co.tr)  adresinde yer alan web sayfalarında yapar. Kızılelma bilişim, sözleşmede meydana gelecek değişiklikleri yine aynı şekilde web sitesinde yayınlar ve bu yayın, kullanıcının kendisine yapılmış yerine geçer. Sözleşme ile ilgili değişiklikleri takip etme sorumluluğu Müşteri’ye aittir. Kızılelma Bilişim gerek gördüğü taktirde sözleşme içeriğinde değişiklik yapabilir. Müşteri, bu değişiklikleri önceden kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

**5. Sorumluluklar**

**5.1.** Kızılelma bilişim bu sözleşmede belirtilen şartlara uyulduğu sürece belirtilen süre zarfında, belirtilen hizmetleri vermeyi taahhüt eder.
**5.2.** Kızılelma Bilişim müşteriye ait elektronik katalog,reklam çalışmalarını ve diğer tüm verilerinin yedeklemektedir. Sadece üye olarak reklam veren üyelerimiz kapsam dışındadır.

 **5.3.** Kızılelma Bilişim ,Danışmanlık ve bilgi paylaşımını müşterilerine ve kullanıcılarına sağlayarak, kendi sistemi üzerinden büyük miktarda bilgi alışverişinin gerçekleştirilmesini sağlamaktadır. Kızılelma Bilişim , internetin özgür düşünceyi teşvik eden, açık ve sınırları ortadan kaldıran bir yapıya sahip olduğunu kabul etmekte ve buna saygı duymaktadır. Ancak, Kızılelma Bilişim servislerinin sürekliliğini ve güvenliğini sağlamak amacı ile çeşitli kısıtlamalara başvurabilir. Kızılelma Bilişim, bu kısıtlamalardan dolayı oluşabilecek zararlarda sorumluluk kabul etmez.

**5.4.** Kızılelma Bilişim’in verdiği internet hizmetlerinin sürekliliği ve verimliliği kendi denetimi dışındaki kişi ve/veya kurumlara (Türk Telekom, Internet Servis Sağlayıcıları vb.),  bilgisayar donanımları veya yazılımları, telefon veya internet hatları gibi birçok dış etkene bağlıdır. Bu nedenle, Kızılelma Bilişim verdiği hizmetlerde müşterinin ihtiyaçlarını tam olarak karşılayacağını, hatasız ve kesintisiz bir hizmet vereceğini garanti etmez. Kızılelma Bilişim sorumluluklarını yerine getirmeye özen gösteren bir kurumdur. Kızılelma Bilişim müşteriye sunulan hizmetin kalitesini ve sürekliliğini sağlamak için gerekli çabayı gösterecektir. Ancak Kızılelma bilişim , hizmetin herhangi bir şekilde kesintiye uğramasından kaynaklanan, verilerin kaybolması, zarara uğraması, gecikmesi, yerine ulaşmaması, bilgiye ulaşılamaması (ve hizmetin kesintiye uğramasından doğabilecek diğer her türlü durumlar) nedeniyle meydana gelebilecek arıza, hata ve duraksamalardan dolayı Müşteri'nin maruz kalabileceği zarar, ziyan ve her ne suretle olursa olsun, sonuç olarak meydana gelebilecek bu tür zarar ve ziyandan sorumlu değildir. Bu sözleşme kapsamında sunulan hizmetlerden dolayı oluşacak zararlarda Kızılelma bilişimi’in sorumluluğu en fazla sağlanan hizmetin bedeli kadar olabilir.

**5.5.** hizmet alımı online gerçekleşmekte olup, müşteri ücretini ödediği hizmetini ,belirtilen zaman suresi içerisinde almakla sınırlıdırYenileme işlemlerinde de Müşteri’nin kontrol etme sorumluluğu bulunmaktadır. Kızılelma Bilişim oluşacak aksi durumlarda sorumluluk kabul etmez.

**5.6.** Müşteri, aldığı hizmetten yararlanacak olan kişi/kurum iletişim bilgilerini, üyelik kaydında belirtmek zorundadır. Alınan hizmet ile ilgili tüm bilgiler ancak öncelik sırasına göre; üyelik bilgilerinde yer alan elektronik postadan ve domain name’in detayında yer alan elektronik postadan talep gelmesi durumunda karşılanacaktır.

**5.7.** Müşteri, bu sözleşme kapsamındaki servislerini kontrol panelinden Kızılelma bilişim’in onayı ile devredebilir. Devir işleminden kaynaklanabilecek anlaşmazlıklardan Kızılelma bilişim hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

**5.8.** Müşteri, Kızılelma bilişim tarafından gönderilen, kullanıcı bilgilerinin ve şifrelerinin güvenliğinden sorumludur. Kullanıcı bilgilerinin kaybolması, sanal ortamda çalınması ve benzeri yöntemler ile başkalarının eline geçmesi sonucu oluşabilecek zararlardan Kızılelma bilişim hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

**5.9.** Kızılelma Bilişim , verdiği hizmetlerde müşteri ve site ziyaretçilerine ait bilgilerin gizliliğine riayet etmeyi taahhüt eder. Bu bilgileri izinsiz kullanamaz ve başkalarına satamaz, başkalarıyla paylaşamaz.

**5.10.** Kızılelma Bilişim bir kişi veya kuruluşa hizmet vermeme hakkını saklı tutar.

**5.11.**Müşteriler Kızılelma Bilişim’in hizmetlerini sadece kanuna uygun işler için kullanabilirler.

**5.12.** Müşteri, duttip.com.tr üye veritabanı ve kullandığı kontrol panellerdeki bilgilerinin doğru olduğunu kabul eder. Bu bilgilerin yanlış olduğunun anlaşılması durumunda, Kızıl elma bilişim hizmet vermeme veya hizmetleri askıya alma hakkını saklı tutar.
**5.13.** Internet herkesin özgürce bilgi ve içerik paylaşabildiği bir ortamdır. Bu durum internet yoluyla elde edilecek bilgilerin doğruluğunun, güvenirliliğinin, yasalara ve genel ahlaka uygunluğunun garanti edilememesi sonucunu doğurmaktadır. Kızılelma Bilişim , kendisine yasal mercilerden aksi yönde talep gelmediği sürece, sistemine ulaşan bilgilerin doğruluğunu ve içeriğini kontrol etmemekte ve herhangi bir sansür uygulamamaktadır. Bu nedenden dolayı kullanıcılar, kendilerine internet kanalı ile ulaşacak bilgilerin doğruluğunu ve uygunluğunu kendileri kontrol etmek durumundadırlar. Kullanıcılar, kendilerine internet kanalı ile ulaşan bilgilerin içeriğinden ve doğru olmamasından meydana gelebilecek hiçbir zarardan dolayı Kızılelma Bilişim 'isorumlu tutamazlar.
**5.14.** Kızılelma bilişim , müşterilerinin kendi servisleri kanalı ile gönderdikleri, yayınladıkları bilgileri kontrol etmemekte ve sansür uygulamamaktadır. Müşteriler, Kızılelma Bilişim ’un servislerini kullanarak gerçekleştirecekleri aktivitelerin yasal sonuçlarından dolayı kendileri sorumludurlar.

**6. Bildirimler**

**6.1.** Kızılelma Bilişim, müşteriye yapacağı her türlü bildirim için, öncelikle müşterinin kayıt işlemi esnasında bildirdiği e-posta adresini, GSM numaralarını ve sabit telefon numaralarını kullanacaktır. Hesapla ilgili her türlü bildirim e-posta, sms veya telefon ile arar şeklinde yapılabilir. Bu bilgilerin geçerli ve erişilebilir olması konusundaki sorumluluk müşteriye aittir. Bildirilen adres bilgilerinin yanlış, eksik veya güncel olmamasından dolayı oluşacak zarar sebebiyle Kızılelma Bilişim hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Müşteri hizmet almaya devam ettiği sürece markum iletişim kanallarını kullanarak hizmetleri ile ilgili bildirimler yapabilir. Müşteri reklam amaçlı e-posta ve SMS almak istemiyorsa Müşteri Panelinden "Üye Bilgileri" sayfasına giderek bildirim ayarlarını değiştirebilir.

**7. Gerçekleştirilmesi Yasak Aktiviteler**

**7.1.** Gerçekleştirilmesi Yasak Aktiviteler  maddesinin alt başlıklarında tanımlanan aktivitelerin gerçekleştirilmesi kesinlikle yasaktır. Bu ana başlık altındaki tüm alt maddeler kötü kullanım kapsamındadır. Kızılelma bilişim , bu aktiviteleri gerçekleştiren müşterilere ait servisleri durdurma, sınırlandırma veya tamamen sonlandırma hakkını saklı tutar.

**7.2.** Spam gönderimi yapılamaz.

SPAM, alıcının isteği dışında toplu ve/veya ticari amaç taşıyan mesajların internet yolu ile gönderimidir. SPAM gönderimi, Kızılelma Bilişim'e olan güveni zedelediği gibi, aynı zamanda Kızılelma bilişim’in sunucularında aşırı yüklenmelere sebep olarak, müşterilere sağlanan servislerde aksamalara ve/veya sorunlara neden olabilmektedir. Kızılelma Bilişim servisleri kullanılarak spam gönderimi yapılamaz.

**7.3.** T.C. yasaları çerçevesinde korunan fikirler, sanat eserleri, markalar, telif/copyright hakları, patent hakları ve ticari sırlar gibi kişi ve/veya kurumlara ait özel haklar aleyhinde hareket edilemez. Yazılım korsanlığı, lisanssız yazılım kullanımı, warez içerikler sağlanması/kullanılması ve bu tarz içeriklere ulaşılmasına olanak sağlayan siteler ve Türkye Cumhuriyeti yasaları kapsamında suç teşkil edecek davranışlar yanı sıra, kişisel haklara ve özel hayata tecavüz içeren davranışlar sergilenemez.

**7.4.** Kızılelma bilişim’in servis ağını veya buna bağlı diğer ağ, sistem, servis ve/veya cihazların kullanımlarında aksamaya sebep olacak aktiviteler yapılamaz.

**7.5.** Kamu tarafından kabul görmüş genel ahlak ve geleneklere aykırı davranışlar gerçekleştirilemez ve/veya buna aracı olunamaz.

**7.6.** 3. şahıs ve/veya kurumlara karşı saldırgan ve tehditkar davranışlar kabul edilemez.

**7.7.** "Hacking" veya "hacker" olarak tanımlanan davranışlar sergilenemez, başkalarına ait servislere yetkisiz bir biçimde ulaşılamaz.

**7.8.** Kızılelma Bilişim müşterilerinin, kişisel ve/veya kurumsal itibarlarına ve saygınlığına zarar verecek davranışlar sergilenemez.

**7.9.** Yürürlükteki T.C. yasalarına aykırı hareket edilemez.

**7.10.** Müşteri,  yasak aktiviteler kapsamında ortaya çıkacak tüm zararları karşılamak zorundadır.

**Reklam Alanı Kullanımı;**
**7.11.** Müşteri,  Kızılelma bilişim tarafından kendisine belirlenen hacim ve alan dışında kullanımda bulunamaz

**8. Danışmanlık hizmet alımı**

**8.1.**7. maddede, Gerçekleştirilmesi Yasak Aktiviteler başlığı altında tanımlanan işlemlerin gerçekleştirilmesi, hangi ad ve kapsamda olursa olsun sunucular (server) için de geçerlidir ve yasatktır. Yasak olduğu beyan edilen eylemlerin kısmen veya tamamen gerçekleşmesi durumunda Kızılelma Bilişim, bu aktiviteleri gerçekleştiren müşterilere ait servisleri durdurma, sınırlandırma veya tamamen sonlandırma hakkını saklı tutar.
**8.2.**Hizmeti kullanan müşterilerin sunucu üzerinde gerçekleştirdiği eylemlerin sunucudaki ve/veya diğer sunuculardaki müşterilerin güvenliğini kısmen veya tamamen tehdit etmesi ya da aldıkları hizmete zarar vermesi durumunda tüm sorumluluk sunucu hizmetini alan müşteriye aittir. Bu tür durumlarda Kızılelma bilişim, bu aktiviteleri gerçekleştiren müşterilere ait servisleri durdurma, r

**8.4.**Kızılelma Bilişim, kendi sorumluluğunda bulunan donanım ve yazılım ürünlerinde meydana gelecek hataları giderir ancak sunucu hizmetini alan müşterinin kullanımından veya sorumluluğundaki yazılım, donanım ürünlerinin özelliklerinden, üreticisinden, geliştiricisinden veya kullanım biçiminden kaynaklanan her türlü hatada müşterinin kendisinin, diğer müşterilerin ve üçüncü şahısların görebileceği zararlarda sorumluluk kabul etmez. Bu konudaki her türlü maddi, manevi sorumluluk sunucu hizmetini alan müşteriye aittir. Kızılelma bilişim’in bu türdeki arızaları giderme zorunluluğu da yoktur. Ancak talep edilmesi halinde konuyla ilgili yapılması gereken işlemi “Ek Hizmetler” kapsamında değerlendirerek ücreti mukabili giderebilir.

**8.5. Duttip.com.tr** web sayfası üzerinden talep edilen danışmanlık hizmetleri konusunun uzmanları tarafından belirlenen zaman dilimlerinde online olarak sunulur.

**10. Sözleşmenin Sonlanması, İptal ve İade**

**10.1.** Kızılelma Bilişim , tüm müşterilerine karşı büyük sorumluluklar taşır. Kızılelma Bilişim sorumluluklarını yerine getirmek için müşteriye 5 iş günü önceden yazılı bildirim yaparak, bu sözleşmeyi sebep göstermeden sonlandırabilir.

**10.2.** Müşteri bu sözleşmede belirtilen şartları ihlal ederse, MARKUM, müşteriye sağlanan servisleri önceden haber vermeden sonlandırabilir ve sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih edebilir. Bu durumda, müşterinin önceden ödediği ücretlerin iadesi gerçekleştirilmez.

**10.3.** Yeni başlatılan veya süresi dolan servislerle ilgili ücretlerin müşteri tarafından ödenmemesi durumunda, Kızılelma Bilişim , servisleri ve sözleşmeyi sonlandırabilir. Bu durumda, müşterinin önceden ödediği ücretlerin iadesi gerçekleştirilmez.

**10.4.** Müşteri dilediği anda, 5 işgünü önceden faks, posta ve/veya e-posta yolu ile haber vererek sözleşmeyi sonlandırabilir. Bu durumda müşterinin önceden ödediği ücretlerin iadesi gerçekleştirilmez. Ancak müşteri sözleşme sonuna kadar ödemeyi taahhüt ettiği ve henüz ödemediği ücretleri ödemek durumundadır.

**10.5.** **İade Garantisi**

Kızılelma Bilişim hizmet kalitesine güveniyor ve müşterilerini memnun edebileceğine inanıyor. Bunun göstergesi olarak yeni servis alan müşterilerine sebep göstermeksizin satın alma tarihinden itibaren 15 gün koşulsuz  tam ücret iade garantisi vermektedir. Müşterilerimiz adına satın yapılan tasarım ,ilandaki reklam bu uygulama dışında tutulmaktadır. İade garantisi kapsamındaki  ürün veya servislerimiz ilgili sayfalarda “iade garantisi” ibaresi ile belirtilmektedir, bu ibarenin bulunmadığı ürün veya servislerimiz için iade yapılmaz. Bu uygulamadan faydalanmaya karar veren müşteri, isteklerini (e-mail veya fax) olarak bildirmelidir, bununla birlikte ilgili servis faturasının iadesi veya iade faturasının düzenlenmesi gerekir. Kızılelma Bilişim iade işleminin kesinleşmesini müteakip, 15 iş gününde müşterisine iade tutarını ödemektedir. Kızılelma Bilişim , bu garantiden faydalanan müşterilere, yeni servis satışı yapmama hakkını saklı tutar.

**10.6.** Kızılelma Bilişim Servis Kullanım Sözleşmesine aykırı davranışlardan dolayı servisleri sonlandırılan müşteriler iade garantisinden faydalanamaz.

 **11. Ücretler ve Ödeme**

**11.1.** Müşteri ödemelerini belirlenen dönemlerde yapmalıdır. Reklam ,danışmanlık ve yenileme hizmeti dışındaki ödemelerin zamanında yapılmaması durumunda Kızılelma Bilişim; faks, telefon, posta ve/veya e-posta yolu ile ödeme bildiriminde bulunur. Bu bildirimden sonraki 5 iş günü içinde ödeme yapılmaması durumunda Kızılelma Bilişim , Müşteri’nin hesabını kapatma ve sözleşmeyi fesih etme hakkını saklı tutar. Reklam ve danışmanlık ödeme tarihlerinin takip sorumluluğu müşteriye ait olup, zamanında ödemesi yapılmayaı hizmetler durdurulacaktır. Alan adı ödemesininizm gecikmesinden kaynaklanabilecek tüm zararlardan müşteri sorumludur.

**11.2.** Müşteri servis kullanım ücretlerini kullanım dönemi başında peşin olarak öder.

**11.3.** Kızılelma Bilişim servis ücretlerinde değişiklikler yapma hakkını saklı tutar. Bu değişiklikler internet sitesi ve/veya e-posta yolu ile müşteriye bildirilecektir. Müşteri, Kızılelma Bilişi’in belirleyeceği ücret tarifesi üzerinden ödeme yapmayı kabul eder.

**11.4.** Müşteri, vadesi gelen ödemeleri için, 5 işgünü öncesinden aksi bir bildirimde bulunmadığı sürece, kayıt esnasında belirttiği kredi kartından Kızılelma Bilişim’in tahsilat yapmasını kabul eder.

**12. Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri**

**12.1.** İş bu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.